



PEARL HOTELS

Sustainability Report

The Pearl Hotels 2019 Responsible Business Report describes the most relevant corporate responsibility and sustainability aspects of our operations, not the full range of our actions and data.

The information in this report refers to the year 2018/2019 unless otherwise stated. Achievements mentioned in this report cover Aegean Pearl & Pearl Beach hotels.

HIGHLIGHTS 2018 – 2019

2018/19 was marked by successes in the main three pillars of our Responsible Business program:

- **Think Planet:**
- Minimizing our Environmental Footprint
- Think Planet energy savings reach 5%
- Reduce water consumption by communicating the room towel change policy only when it's on the floor and changing the beach towels every third day
- Reduce the plastic shampoo bottles and shower gels in guest rooms by using a dispenser for shampoo and shower gel earning 70% less plastic
- We promote and reinforce recycling of Paper - Plastic – Aluminum – Glass with a yield of almost 95%
- Recycle hazardous waste such as: batteries, oils in amount of 100%

THINK PEOPLE

Health and Safety of Guests and Employees

- Have installed and upload in our site hygiene and safety policies for guests and employees
- Best Employee Selection Process of the Year with bonuses of reward
- Submission of complaints of the employees
- Language learning seminars, first aid seminars, energy-saving seminars, environmental seminars, seminars on child protection and seminars to address the risk of fire or earthquake
- distribution of Pearl hotels' operation manual for all new employees
- offering an excursion with a free lunch to all employees at the end of each tourist season

THINK TOGETHER

Business Ethics and Community Engagement

- Pearl Hotels are for the Rethymnon area, the most ethical companies for the past 20 years in a row for charity
- Organizes free excursions for guests in the nearby area to get to know nature and customs and to have a coffee or a drink in a traditional ‘cafenion”
- Organizes cooking classes, local herbal and tea flowers, local wine tasting, and local dances
- Offers food and equipment to local community organizations that care for people with survival difficulties (hospital, local church, elderly care organizations)
- We donated to the EKAB Crete vests for the evacuation of injured people
- We participate and support the action of ARCHELON for the protection of the sea turtle and we have adopted a nest
- We participate and support the Hellenic Society for the Protection of Nature and we are constantly awarded for 18 years with the Blue Flag

THINK PLANET ENERGY

- **Think Planet Energy is based on four pillars:**
 - 1. Think Planet habits:
 - Ensuring employees develop good energy use habits such as switching off appliances and lights when not in use.
 - Good habits are promoted through back-of-house posters, training and special promotions.
 - 2. Think Planet tools:
 - Easy to implement energy saving tools which provide a quick return on investment.
 - 3. Think Planet investments:
 - Testing innovative energy saving technologies such as auto power cuts cards, window traps for A/C operation cut.
 - 4. LED lighting retrofit:
 - our hotels initiative to fit LED light bulbs and take advantage of the supplier's technical guidance
 - Target: continued change the old water pipes in Pearl Beach with new technology to avoid water leaks
 - Removing the unique diesel boiler will nullify the diesel consumption in our hotels

WATER

During 2018/2019 the following water saving equipment has been introduced in our hotels:

- Both of hotels are equipped with low-flow taps and water optimized showers
- Both of hotels are equipped with water efficient and/or dual flush toilets
- Both of hotels have water- saving devices in toilet cisterns
- Both of hotels use waterless urinal

RESPONSIBLE BUSINESS

Responsible Business Policy

- Employees: We educate and facilitate our employees to make a conscious decision in favor of environmental, ethical and social issues in their work and private lives.
- Customers: We inform and make it easy for our guests to participate in Responsible Business activities at our hotels.
- We work together property owners/managers to find innovative solutions that satisfy our economic, environmental and social objectives.
- We provide shareholders with timely, accurate and transparent information on Responsible Business performance, related risks and opportunities.
- Suppliers: We strive to purchase products that have a reduced environmental impact during their lifecycle, from suppliers that demonstrate environmental and social responsibility.
- Authorities: The company require the manager to abide by local and international legislation, especially regarding labor laws, health and safety, human rights and the environment.
- Community: We take an active role in the international Responsible Business community, and contribute to the local community
- Environment: We do our utmost to continuously improve our performance in the areas of energy and water use, chemical and resource consumption, and waste generation. Our goal is to reduce our impact on the environment and minimize our carbon footprint.

DE

TRAVELLIFE

Nachhaltigkeit im Tourismus

Der zuständige Firmenbericht der Pearl Hotels beschreibt die wichtigsten Aspekte der Unternehmensverantwortung und Nachhaltigkeit unserer Tätigkeit und nicht die gesamte Bandbreite unserer Maßnahmen und Daten. Die Informationen in diesem Bericht beziehen sich auf das Jahr 2018/2019, sofern nicht anders angegeben. Die erwähnten Erfolge betreffen das Aegean Pearl & Pearl Beach Hotel.

HIGHLIGHTS 2018 – 2019

2018/19 war geprägt von Erfolgen in den drei Stützfeilern unseres zuständigen Firmenberichts.

UMWELTBEWUSSTES DENKEN

- Minimierung unseres ökologischen Fußabdrucks
- Energieeinsparungen erreichen 5%
- Reduzierung des Wasserverbrauchs bei Befolgung der Richtlinien zum Wechseln von Handtüchern nur in dem Fall sie auf den Boden gelegt werden und Austausch der Strandtücher jeden dritten Tag.
- Reduzierung der Plastik Shampoo Flaschen und Duschgels in den Gästezimmern, durch Verwendung von Spendern für Shampoo und Duschgel, die 70% Plastik einsparen.
- Förderung und Verstärkung des Recyclings von Papier - Kunststoff - Aluminium - Glas mit einem Ertrag von fast 95%

- Recycling gefährlicher Abfälle wie Batterien und Öle zu 100 %

MENSCHEN DENKEN

Gesundheit und Sicherheit von Gästen und Mitarbeitern

- Installation und Hochladen der Hygiene- und Sicherheitsrichtlinien für Gäste und Mitarbeiter auf unserer Webseite
 - Auswahl des besten Mitarbeiters mit Prämienbonus
 - Einreichung von Beschwerden der Mitarbeiter
 - Sprachlernseminare, Erste-Hilfe-Seminare, Energiespar-Seminare, Umweltseminare, Seminare zum Thema Kinderschutz und Seminare zur Bekämpfung der Brand- oder Erdbebengefahr
 - Verteilung des Betriebshandbuchs von Pearl Hotels für alle neuen Mitarbeiter
 - Einladung an alle Mitarbeiter zu einem Ausflug mit kostenlosen Mittagessen am Ende jeder Saison
-

GEMEINSCHAFTSDENKEN

Geschäftsethik und Engagement in der Gemeinschaft

- Pearl Hotels sind für die Region Rethymnon das ethischste Unternehmen für wohltätige Zwecke der letzten 20 Jahre in Folge für wohltätige Zwecke
- Organisation kostenloser Ausflüge für Gäste in die nähere Umgebung, um Natur und Bräuche kennenzulernen und einen Kaffee oder ein Getränk in einem traditionellen „Cafenion“ zu genießen.

- Veranstaltung von Kochkursen, lokale Kräuter - und Teepräsentation, lokale Weinproben und lokale Tänze
 - Unterstützung örtlicher Organisationen, die sich um Hilfsbedürftige kümmern, mit Lebensmittel und notwendigem Material für (Krankenhaus, Kirche, Altenpflegeorganisationen)
 - Spende von Westen an die EKAB Crete für die Evakuierung von Verletzten
 - Beteiligung und Unterstützung der Aktion von ARCHELON zum Schutz der Meeresschildkröte und Adoption eines Nestes
 - Beteiligung und Unterstützung die griechischen Gesellschaft zum Schutz der Natur. Dafür werden wir seit 18 Jahren ständig mit der Blauen Flagge ausgezeichnet.
-

ENERGIE DENKEN

Energie Denken basiert auf vier Säulen:

1. Bewusstes Denken

- Sicherstellung, dass Mitarbeiter bewusste Gewohnheiten Energieverbrauch entwickeln, z. B. Geräte und Leuchten bei Nichtgebrauch ausschalten
- Bewusste Gewohnheiten werden durch Plakate, Schulungen und Sonderaktionen gefördert.

2. Material Denken

- Benutzung von Energiespar Material, das zu einer schnellen Rückgabe der Investition führt

3. Investitions Denken

- Testen innovativer Energiesparttechnologien wie automatische Stromausfallkarten, A / C Betriebstop bei Fensteröffnung

4. Modernisierung der LED-Beleuchtung

- Unsere Hotelinitiative ist LED-Glühbirnen einzubauen und die technische Anleitung der Lieferanten zu nutzen
 - Ziel: Fortsetzung des Umbaus der alten Wasserleitungen im Pearl Beach Hotel mit neuer Technologie um Wasserlecks zu vermeiden
 - Durch das Entfernen des einzigen Dieselkessels wird der Dieserverbrauch in unseren Hotels beendet.
-

Wasser

Im Laufe des Jahres 2018/2019 wurden in unseren Hotels folgende Wasserspargeräte eingeführt:

- In beiden Hotels sind die Wasserhähne und Duschen auf geringen Wasserdruck ausgerichtet
- Beide Hotels sind mit wassereffizienten und / oder Doppelspül Toiletten ausgestattet
- Beide Hotels verfügen über Wasserspargeräte in Spülkästen
- Beide Hotels verwenden wasserlose Herren Toiletten

Verantwortungsbewusstes Unternehmen

Verantwortliche Geschäftspolitik

- Mitarbeiter: Wir bilden unsere Mitarbeiter aus und vereinfachen somit die Entscheidungen bei ökologischen, ethischen und sozialen Fragen in ihrer Arbeit und im Privatleben bewusst zu treffen.
- Kunden: Wir informieren und erleichtern unseren Gästen die Teilnahme an verantwortungsvollen Hotelaktivitäten
- Wir arbeiten mit Eigentümern / Managern zusammen, um innovative Lösungen zu finden, die unsere wirtschaftlichen, ökologischen und sozialen Ziele erfüllen.
- Wir bieten den Aktionären zeitnahe, genaue und transparente Informationen zur verantwortungsvollen Geschäftsentwicklung und den damit verbundenen Risiken und Gelegenheiten.
- Lieferanten: Wir bemühen uns Produkte, die während ihres Lebenszyklus eine geringere Umweltbelastung aufweisen, von Lieferanten zu kaufen, die ökologische und soziale Verantwortung zeigen.
- Verwaltung: Das Unternehmen verlangt vom Manager die Einhaltung nationaler und internationaler Gesetze, insbesondere in Bezug auf Arbeit, Gesundheit und Sicherheit, Menschenrechte und Umwelt.
- Gemeinschaft: Wir nehmen eine aktive Rolle in der internationalen verantwortungsvollen Geschäftswelt ein und tragen zum lokalen Gemeinwesen bei.
- Umwelt: Wir tun unser Möglichstes, um unsere Leistung in den Bereichen Energie- und Wasserverbrauch, Chemikalien- und Rohstoffverbrauch sowie Abfallerzeugung kontinuierlich zu verbessern.
Unser Ziel ist es, die Auswirkungen auf die Umwelt zu verringern und den CO2-Fußabdruck zu minimieren.

FR

TRAVELLIFE

Durabilité au tourisme

Le rapport d'activité responsable de Pearl Hôtels décrit les aspects les plus pertinents de la responsabilité d'entreprise et de la durabilité de nos opérations, et pas la gamme complète de nos actions données.

Les informations contenues dans ce rapport se réfèrent à l'année 2018/2019 sauf indication contraire. Les réalisations mentionnées dans ce rapport concernent les hôtels Aegean Pearl et Pearl Beach

FAITS SAILLANTS 2018-2019

L'année 2018/19 a été marquée par des succès dans les trois principaux piliers de notre rapport entreprise responsable:

Pensée consciente de l'environnement:

- Minimisation de notre empreinte environnementale
- Les économies d'énergie atteignent 5%
- Réduction de la consommation d'eau suivant la politique de changement des serviettes de chambre uniquement lorsqu'elles sont posées au sol et les serviettes de plage tous les trois jours
- Réduction des bouteilles de shampoing en plastique et des gels douche dans les chambres en utilisant un distributeur gagnant 70% de plastique en moins
- Promotion et renforcement de recyclage du papier - plastique - aluminium - verre avec un rendement près de 95%
- Recyclage à 100% des déchets dangereux tels que des batteries et des huiles

PENSEE DES GENS

Santé et sécurité des clients et des employés

- Installation et téléchargement des directives d'hygiène et de sécurité pour les clients et les employés sur notre site web
- Sélection du meilleur employé avec un bonus d'argent
- Soumission des plaintes des employés
- Séminaires d'apprentissage des langues, de premiers secours, d'économie d'énergie, de l'environnement, séminaires sur la protection des enfants et des risques d'incendie ou de tremblement de terre
- distribution du manuel d'utilisation des hôtels Pearl à tous les nouveaux employés
- offre d'une excursion avec déjeuner gratuit pour tous les employés à la fin de chaque saison

PENSÉE COMMUNAUTAIRE

Éthique des affaires et engagement communautaire

- Les hôtels Pearl sont pour la région de Réthymnon les entreprises les plus éthiques depuis 20 ans d'affilée pour la charité
- Organisation des excursions gratuites pour les clients dans les environs afin de découvrir la nature et les coutumes, et de prendre un café ou un verre dans un «cafenion» traditionnel
- Organisation des courses de cuisine, cours d'herbes locales et de thé, des dégustations de vins locaux et des danses locales
- Obtenu de l'aide aux organisations communautaires locales qui s'occupent des personnes avec des difficultés de survie (hôpital, église, maisons de retraite) avec de la nourriture et de matériel nécessaire

- Nous avons fait un don de gilets à l'EKAB de Crète pour l'évacuation des blessés
- La participation et la subvention à l'action d'ARCHELON pour la protection de la tortue de mer et l'adoption d'un nid
- Pour notre participation et l'assistance de la Société hellénique pour la protection de la nature, nous avons reçu le drapeau bleu depuis 18 ans

PENSEE D'ENERGIE

La pensée d'énergie repose sur quatre piliers:

1. Pensée consciente

- L'assurance que les employés développent des habitudes conscientes de consommation d'énergie, par ex. éteindre les appareils et les lumières lorsqu'ils ne sont pas utilisés
- Les habitudes conscientes sont encouragées par des affiches internes, des instructions et des promotions spéciales.

2. Pensée matérielle

- Utilisation de matériaux économes en énergie, ce qui conduit à un retour rapide de l'investissement

3. Pensée d'investissement

- Tester des technologies innovantes d'économie d'énergie, telles que les cartes de coupure de courant automatique, l'arrêt de la climatisation à l'ouverture de la fenêtre

4. Modernisation d'éclairage LED

- Installation des ampoules LED et profiter des conseils techniques du fournisseur



- Objectif: continuation de changer les vieilles conduites d'eau de Pearl Beach avec une nouvelle technologie pour éviter les fuites d'eau
- La suppression de la chaudière diesel met fin à la consommation de diesel dans nos hôtels

L'EAU

En 2018/2019, les dispositifs d'économie d'eau suivants ont été introduits dans nos hôtels:

- Dans les deux hôtels les robinets et les douches sont conçus pour une faible pression d'eau
- Les deux hôtels sont équipés de toilettes économes en eau et / ou à double chasse
- Les deux hôtels ont des dispositifs d'économie d'eau dans les réservoirs de toilettes
- Les deux hôtels utilisent un urinoir sans eau

L'ENTREPRISE RESPONSABLE

Politique commerciale responsable

- Employés: nous formons nos employés et facilitons ainsi la prise de décision consciente sur les questions écologiques, éthiques et sociales dans leur travail et dans la vie privée.
- Clients: Nous informons et facilitons la participation de nos clients à des activités responsables dans nos hôtels.
- Nous travaillons ensemble avec les propriétaires / directeurs pour trouver des solutions innovantes qui répondent à nos objectifs économiques, environnementaux et sociaux.



- Nous offrons aux actionnaires des informations opportunes, précises et transparentes sur le développement commercial responsable et les risques et opportunités associés.
- Fournisseurs: Nous nous efforçons d'acheter des produits qui ont un impact environnemental réduit au cours de leur cycle de vie, auprès de fournisseurs qui font preuve de responsabilité écologique et sociale.
- Administration: L'entreprise attend du directeur qu'il se conforme aux lois nationales et internationales, en particulier celles relatives au travail, à la santé et à la sécurité, aux droits de l'homme et à l'environnement.
- Communauté: Nous jouons un rôle actif dans la communauté internationale des entreprises responsables et contribuons à la communauté locale
- Environnement: Nous faisons de notre mieux pour améliorer constamment nos performances dans les domaines de l'énergie et de l'eau, de la consommation de produits chimiques et de ressources et de la production de déchets. Notre objectif est de réduire notre impact sur l'environnement et de minimiser notre empreinte carbone.

SWE

PEARL HOTELS

RAPPORT HÅLLBARHETSPOLICY

Pearl Hotels företagsrapport angående ansvarstagande och hållbarhet beskriver de mest relevanta aspekterna av vår verksamhet, inte verksamhetens alla sidor.

Rapporten refererar till året 2018/2019 om inte annat anges och avser både hotell Aegean Pearl och Pearl Beach.

Framgångar 2018 – 2019

- **2018/19 noterade vi framgång inom tre viktiga områden i vårt hållbarhetsprogram:**

Vår Planet:

- Minimera miljö avtryck
- Energi minskning upp till 5%

- Minska vattenkonsumtionen genom att upplysa gästen om att handduksbyte endast sker om handduken placeras på golvet samt att badhanddukar bytes var tredje dag
 - Dusch- och schampo tillhandahålles inte längre i separata plastförpackningar utan i behållare i gästrummens badrum. Detta ger en minskning av plast avseende toalettartiklar upp till 70%
- Återvinning av papper, plast, aluminium och glas sker upp till 95%, återvinning av farligt avfall såsom batterier och oljor till 100%

Människan

- Säkerhet och hälsa för gäster och personal
- Uppdatering av vår hemsida angående hygien- och säkerhetspolicy för gäster och personal
- Mest kompetenta anställd utses med bonus som uppmuntran
- Kritik och förslag från personal emot ses positivt
- Seminarier och fortbildning anordnas för personalen i främmande språk, första-hjälpen, miljömedvetenhet, barnsäkerhet och katastrofberedskap.
- Handbok för personal delas ut till alla nya nställda

- Företagsutflykt med fri lunch anordnas för alla anställda i slutet av varje turistsäsong

TILLSAMMANS

- **Affärsetik och samhällsengagemang**
- Pearl Hotels har under de två senaste decennierna arbetat för att vara ett av de mest etiska företagen i Rethymnon regionen
- Hotellen organiserar gratis utflykter för sina gäster för att dessa skall lära känna natur och kultur på Kreta
- Hotellen organiserar även kurser i matlagning och traditionella danser samt anordnar vin-provning och beredning av olika lokala örter
- Mat och utrustning av olika slag doneras till samhällsorganisationer som hjälper äldre
- Donation av ambulansutrustning till EKAB Crete
- Vi deltar och stödjer "Action of ACHELON" till skydd av havssköldpaddan och har även adopterat en boplats

- Vi deltar och stödjer den Grekiska Naturskyddsföreningen och har tilldelats ”Blue Flag” de senaste 18 åren

Hotellens Energiförbrukning

- **Energiförbrukningen är baserad på fyra huvudpunkter:**

- 1. Energi vanor:

- Anställda uppmanas att stänga av maskiner, redskap samt ljus när dessa inte används

- 2. Verktyg för energibesparing:

- Enkla sätt för att implementera verktyg som reducerar elförbrukningskostnader

- 3. Energiförbrukningsinvesteringar:

- Test av ny innovativa energibesparande teknik som automatiskt säkringssystem och automatisk avstängning av A/C vid fönsteröppning

- 4. LED lampor:

- Hotellen använder endast LED lampor

- Kontinuerligt utbyte av gamla vattenledningar på Pearl Beach för att undvika vattenläckor
- Ersätta dieselpannan för att upphöra med oljeförbrukning

Vatten

För att spara vatten har följande utrustning introducerats i våra hotell under 2018/2019:

- Båda hotellen är utrustade med kranar som reducerar vattenflödet
- Båda hotellen är utrustade med toalettstolar som reducerar vattenförbrukningen
- Båda hotellen är utrustade med urinoarer med reducerat vattenflöde

Ansvarstagande

- **Ansvarstagande Företags Policy**
- Personal: Vi utbildar, hjälper och underlättar för varje anställd att göra medvetna val avseende miljö, etik och sociala frågor både i arbetsliv och privatliv.
- Gäster: Vi uppmuntrar och underlättar för våra gäster att vara en del av miljötänkandet på våra hotell
- Vi arbetar tillsammans fastighetsägare/managers för att nå innovativa lösningar till våra ekonomiska, sociala och hållbarhetsmål

- Vi förser aktieägare med aktuell, korrekt och transparent information om vårt ansvarstagande och dess risker och möjligheter
- Leverantörer: Vi strävar efter att använda produkter med reducerad miljöpåverkan, och från våra leverantörer som visar ett samhälls- och miljöansvar
- Myndigheter: Företaget kräver att personalansvarig chef följer både lokala och internationella regelverk gällande arbetsrättslagsstiftning, hälsa och säkerhet, mänskliga rättigheter och miljölagstiftning
- Gemenskap/Samhälle: Vi tar en aktiv del av det internationella näringslivets ansvarstagande för samhälle och miljö och stödjer även den lokala regionen
- Miljö: Vi gör vårt yttersta för att fortsätta att förbättra vår målsättning inom energi, vattenkonsumtion, kemikalie- och resursförbrukning samt avfallshantering. Vårt mål är att reducera vår påverkan på miljön och minimera vårt miljöavtryck