



# PEARL HOTELS

# Sustainability Report

The Pearl Hotels 2021 Responsible Business Report describes the most relevant corporate responsibility and sustainability aspects of our operations, not the full range of our actions and data.

The information in this report refers to the year 2020/2021 unless otherwise stated. Achievements mentioned in this report cover Aegean Pearl & Pearl Beach hotels

- **2020/21 was marked by successes in the main three pillars of our Responsible Business program:**
  
- **Think Planet:**
  
- Minimizing our Environmental Footprint
- Continue to reduce water consumption by communicating the room towel change policy only when it's on the floor and changing the beach towels every third day
- Continue to reduce the plastic shampoo bottles and shower gels in guest rooms by using a dispenser for shampoo and shower gel earning 70% less plastic
- We promote and reinforce recycling of Paper - Plastic – Aluminum – Glass with a yield of almost 95%
- Recycle hazardous waste such as: batteries, oils in amount of 100%

■ **Health and Safety of Guests and Employees**

- We have installed and uploaded on our site hygiene and safety policies for guests and employees
- We have installed and uploaded on our site covid 19 rules and regulations
- Best Employee Selection Process of the Year with bonuses of reward
- Submission of complaints of the employees
- Language learning seminars, first aid seminars, energy-saving seminars, environmental seminars, seminars on child protection and seminars to address the risk of fire or earthquake
- distribution of Pearl hotels' operation manual for all new employees
- offering an excursion with a free lunch to all employees at the end of each tourist season

### ■ **Business Ethics and Community Engagement**

- Pearl Hotels are for the Rethymnon area, the most ethical companies for the past 20 years in a row for charity
- Organizes free excursions for guests in the nearby area to get to know nature and customs and to have a coffee or a drink in a traditional ‘cafenion”
- Organizes cooking classes, local herbal and tea flowers, local wine tasting, and local dances
- Offers food and equipment to local community organizations that care for people with survival difficulties ( hospital, local church, elderly care organizations)
- Donations to the old peoples home of Rethymnon, kitchen utensils to the local army camp, and linen to people affected by the earthquake in Heraklion
- We participate and support the Hellenic Society for the Protection of Nature and we are constantly awarded for 20 years with the Blue Flag

### ■ Think Planet Energy is based on four pillars:



#### ■ 1. Think Planet habits:

■ Ensuring employees develop good energy use habits such as switching off appliances and

■ lights when not in use.

■ Good habits are promoted through back-of-house posters, training and special promotions.

#### ■ 2. Think Planet tools:

■ Easy to implement energy saving tools which provide a quick return on investment.

#### ■ 3. Think Planet investments:

■ Testing innovative energy saving technologies such as auto power cuts cards, window traps for A/C operation cut.

#### ■ 4. LED lighting retrofit:

■ our hotels initiative to fit LED light bulbs and take advantage of the supplier's technical guidance

■ Target: continued change the old water pipes in Pearl Beach with new technology to avoid water leaks

■ Removing the unique diesel boiler will nullify the diesel consumption in our hotels

**During 2020/2021 we continue to save water with the following water saving equipment:**

- Both of hotels are equipped with low-flow taps and water optimized showers
- Both of hotels are equipped with water efficient and/or dual flush toilets
- Both of hotels have water- saving devices in toilet cisterns
- Both of hotels use waterless urinal

### ■ Responsible Business Policy

- Employees: We educate and facilitate our employees to make a conscious decision in favor of environmental, ethical and social issues in their work and private lives.
- Customers: We inform and make it easy for our guests to participate in Responsible Business activities at our hotels.
- We work together property owners/managers to find innovative solutions that satisfy our economic, environmental and social objectives.
- We provide shareholders with timely, accurate and transparent information on Responsible Business performance, related risks and opportunities.
- Suppliers: We strive to purchase products that have a reduced environmental impact during their lifecycle, from suppliers that demonstrate environmental and social responsibility.
- Authorities: The company require the manager to abide by local and international legislation, especially regarding labor laws, health and safety, human rights and the environment.
- Community: We take an active role in the international Responsible Business community, and contribute to the local community
- Environment: We do our utmost to continuously improve our performance in the areas of energy and water use, chemical and resource consumption, and waste generation. Our goal is to reduce our impact on the environment and minimize our carbon footprint.

- Der zuständige Firmenbericht der Pearl Hotels beschreibt die wichtigsten Aspekte der Unternehmensverantwortung und Nachhaltigkeit unserer Tätigkeit und nicht die gesamte Bandbreite unserer Maßnahmen und Daten.  
Die Informationen in diesem Bericht beziehen sich auf das Jahr 2020/2021, sofern nicht anders angegeben.
- Die erwähnten Erfolge betreffen das Aegean Pearl & Pearl Beach Hotel.
- **HIGHLIGHTS 2020 – 2021**
- 2020/21 war geprägt von Erfolgen in den drei Stützpfeilern unseres zuständigen Firmenberichts.
- **UMWELTBEWUSSTES DENKEN**
- Minimierung unseres ökologischen Fußabdrucks
- Reduzierung des Wasserverbrauchs bei Befolgung der Richtlinien zum Wechseln von Handtüchern nur in dem Fall sie auf den Boden gelegt werden und Austausch der Strandtücher jeden dritten Tag.
- Reduzierung der Plastik Shampoo Flaschen und Duschgels in den Gästezimmern, durch Verwendung von Spendern für Shampoo und Duschgel, die 70% Plastik einsparen.
- Förderung und Verstärkung des Recyclings von Papier - Kunststoff - Aluminium - Glas mit einem Ertrag von fast 95%
- Recycling gefährlicher Abfälle wie Batterien und Öle zu 100 %



- **Gesundheit und Sicherheit von Gästen und Mitarbeitern**
- Installation und Hochladen der Hygiene- und Sicherheitsrichtlinien für Gäste und Mitarbeiter auf unserer Webseite auch COVID
- Auswahl des besten Mitarbeiters mit Prämienbonus
- Einreichung von Beschwerden der Mitarbeiter
- Sprachlernseminare, Erste-Hilfe-Seminare, Energiespar-Seminare, Umweltseminare, Seminare zum Thema Kinderschutz und Seminare zur Bekämpfung der Brand- oder Erdbebengefahr
- Verteilung des Betriebshandbuchs von Pearl Hotels für alle neuen Mitarbeiter

- Pearl Hotels sind für die Region Rethymnon das ethischste Unternehmen für wohltätige Zwecke der letzten 20 Jahre in Folge
- für wohltätige Zwecke
- Organisation kostenloser Ausflüge für Gäste in die nähere Umgebung, um Natur und Bräuche kennenzulernen und einen Kaffee oder ein Getränk in einem traditionellen „Cafenion“ zu genießen.
- Veranstaltung von Kochkursen, lokale Kräuter - und Teepräsentation, lokale Weinproben und lokale Tänze
- Unterstützung örtlicher Organisationen, die sich um Hilfsbedürftige kümmern, mit Lebensmittel und notwendigem Material für (Krankenhaus, Kirche, Altenpflegeorganisationen)
- Beteiligung und Unterstützung die griechischen Gesellschaft zum Schutz der Natur. Dafür werden wir seit 20 Jahren ständig mit der Blauen Flagge ausgezeichnet.

- **Energie Denken basiert auf vier Säulen:** 1. Bewusstes Denken Sicherstellung, dass Mitarbeiter bewusste Gewohnheiten Energieverbrauch entwickeln, z. B. Geräte und Leuchten bei Nichtgebrauch ausschalten Bewusste Gewohnheiten werden durch Plakate, Schulungen und Sonderaktionen gefördert. 2. Material Denken Benutzung von Energiespar Material, das zu einer schnellen Rückgabe der Investition führt 3. Investitions Denken Testen innovativer Energiespartechnologien wie automatische Stromausfallkarten, A / C Betriebstop bei Fensteröffnung 4. Modernisierung der LED-Beleuchtung Unsere Hotelinitiative ist LED-Glühbirnen einzubauen und die technische Anleitung der Lieferanten zu nutzen Ziel: Fortsetzung des Umbaus der alten Wasserleitungen im Pearl Beach Hotel mit neuer Technologie um Wasserlecks zu vermeiden Durch das Entfernen des einzigen Dieselkessels wird der Dieserverbrauch in unseren Hotels beendet.

- **Im Laufe des Jahres 2020/2021 wurden in unseren Hotels folgende Wasserspargeräte eingeführt:**
- In beiden Hotels sind die Wasserhähne und Duschen auf geringen Wasserdruck ausgerichtet
- Beide Hotels sind mit wassereffizienten und / oder Doppelspül Toiletten ausgestattet
- Beide Hotels verfügen über Wasserspargeräte in Spülkästen
- Beide Hotels verwenden wasserlose Herren Toiletten

- Verantwortliche Geschäftspolitik
- Mitarbeiter: Wir bilden unsere Mitarbeiter aus und vereinfachen somit die Entscheidungen bei ökologischen, ethischen und sozialen Fragen in ihrer Arbeit und im Privatleben bewusst zu treffen.
- Kunden: Wir informieren und erleichtern unseren Gästen die Teilnahme an verantwortungsvollen Hotelaktivitäten
- Wir arbeiten mit Eigentümern / Managern zusammen, um innovative Lösungen zu finden, die unsere wirtschaftlichen, ökologischen und sozialen Ziele erfüllen.
- Wir bieten den Aktionären zeitnahe, genaue und transparente Informationen zur verantwortungsvollen Geschäftsentwicklung und den damit verbundenen Risiken und Gelegenheiten.
- Lieferanten: Wir bemühen uns Produkte, die während ihres Lebenszyklus eine geringere Umweltbelastung aufweisen, von Lieferanten zu kaufen, die ökologische und soziale Verantwortung zeigen.
- Verwaltung: Das Unternehmen verlangt vom Manager die Einhaltung nationaler und internationaler Gesetze, insbesondere in Bezug auf Arbeit, Gesundheit und Sicherheit, Menschenrechte und Umwelt.
- Gemeinschaft: Wir nehmen eine aktive Rolle in der internationalen verantwortungsvollen Geschäftswelt ein und tragen zum lokalen Gemeinwesen bei.
- Umwelt: Wir tun unser Möglichstes, um unsere Leistung in den Bereichen Energie- und Wasserverbrauch, Chemikalien- und Rohstoffverbrauch sowie Abfallerzeugung kontinuierlich zu verbessern.
- Unser Ziel ist es, die Auswirkungen auf die Umwelt zu verringern und den CO<sub>2</sub>-Fußabdruck zu minimieren.

- Le rapport d'activité responsable de Pearl Hôtels décrit les aspects les plus pertinents de la responsabilité d'entreprise et de la durabilité de nos opérations, et pas la gamme complète de nos actions données. Les informations contenues dans ce rapport se réfèrent à l'année 2020/2021 sauf indication contraire. Les réalisations mentionnées dans ce rapport concernent les hôtels Aegean Pearl et Pearl Beach
- **FAITS SAILLANTS 2020-2021**
- **Pensée consciente de l'environnement:**
- Minimisation de notre empreinte environnementale
- Réduction de la consommation d'eau suivant la politique de changement des serviettes de chambre uniquement lorsqu'elles sont posées au sol et les serviettes de plage tous les trois jours
- Réduction des bouteilles de shampoing en plastique et des gels douche dans les chambres en utilisant un distributeur gagnant 70% de plastique en moins
- Promotion et renforcement de recyclage du papier - plastique - aluminium - verre avec un rendement près de 95%
- Recyclage à 100% des déchets dangereux tels que des batteries et des huiles

- Installation et téléchargement des directives d'hygiène et de sécurité pour les clients et les employés sur notre site web Sélection du meilleur employé avec un bonus d'argent
- Soumission des plaintes des employés Séminaires d'apprentissage des langues, de premiers secours, d'économie d'énergie, de l'environnement, séminaires sur la protection des enfants et des risques d'incendie ou de tremblement de terre distribution du manuel d'utilisation des hôtels Pearl à tous les nouveaux employés offre d'une excursion avec déjeuner gratuit pour tous les employés à la fin de chaque saison

- **Éthique des affaires et engagement communautaire** Les hôtels Pearl sont pour la région de Réthymnon les entreprises les plus éthiques depuis 20 ans d'affilée pour la charité Organisation des excursions gratuites pour les clients dans les environs afin de découvrir la nature et les coutumes, et de prendre un café ou un verre dans un «cafenion» traditionnel Organisation des courses de cuisine, cours d'herbes locales et de thé, des dégustations de vins locaux et des danses locales Obtenu de l'aide aux organisations communautaires locales qui s'occupent des personnes avec des difficultés de survie (hôpital, église, maisons de retraite) avec de la nourriture et de matériel nécessaire Nous avons fait un don de gilets à l'EKAB de Crète pour l'évacuation des blessés La participation et la subvention à l'action d'ARCHELON pour la protection de la tortue de mer et l'adoption d'un nid Pour notre participation et l'assistance de la Société hellénique pour la protection de la nature, nous avons reçu le drapeau bleu depuis 18 ans



- **La pensée d'énergie repose sur quatre piliers:**
  1. Pensée consciente L'assurance que les employés développent des habitudes conscientes de consommation d'énergie, par ex. éteindre les appareils et les lumières lorsqu'ils ne sont pas utilisés Les habitudes conscientes sont encouragées par des affiches internes, des instructions et des promotions spéciales.
  2. Pensée matérielle Utilisation de matériaux économes en énergie, ce qui conduit à un retour rapide de l'investissement
  3. Pensée d'investissement Tester des technologies innovantes d'économie d'énergie, telles que les cartes de coupure de courant automatique, l'arrêt de la climatisation à l'ouverture de la fenêtre
  4. Modernisation d'éclairage LED Installation des ampoules LED et profiter des conseils techniques du fournisseur
- **Objectif:** continuation de changer les vieilles conduites d'eau de Pearl Beach avec une nouvelle technologie pour éviter les fuites d'eau La suppression de la chaudière diesel met fin à la consommation de diesel dans nos hôtels

- **En 2020/2021, les dispositifs d'économie d'eau suivants ont été introduits dans nos hôtels:**
- Dans les deux hôtels les robinets et les douches sont conçus pour une faible pression d'eau
- Les deux hôtels sont équipés de toilettes économes en eau et / ou à double chasse
- Les deux hôtels ont des dispositifs d'économie d'eau dans les réservoirs de toilettes
- Les deux hôtels utilisent un urinoir sans eau

### ■ Politique commerciale responsable

- Employés: nous formons nos employés et facilitons ainsi la prise de décision consciente sur les questions écologiques, éthiques et sociales dans leur travail et dans la vie privée.
- Clients: Nous informons et facilitons la participation de nos clients à des activités responsables dans nos hôtels.
- Nous travaillons ensemble avec les propriétaires / directeurs pour trouver des solutions innovantes qui répondent à nos objectifs économiques, environnementaux et sociaux.
- Nous offrons aux actionnaires des informations opportunes, précises et transparentes sur le développement commercial responsable et les risques et opportunités associés.
- Fournisseurs: Nous nous efforçons d'acheter des produits qui ont un impact environnemental réduit au cours de leur cycle de vie, auprès de fournisseurs qui font preuve de responsabilité écologique et sociale.
- Administration: L'entreprise attend du directeur qu'il se conforme aux lois nationales et internationales, en particulier celles relatives au travail, à la santé et à la sécurité, aux droits de l'homme et à l'environnement.
- Communauté: Nous jouons un rôle actif dans la communauté internationale des entreprises responsables et contribuons à la communauté locale
- Environnement: Nous faisons de notre mieux pour améliorer constamment nos performances dans les domaines de l'énergie et de l'eau, de la consommation de produits chimiques et de ressources et de la production de déchets. Notre objectif est de réduire notre impact sur l'environnement et de minimiser notre empreinte carbone.